

广州市疫情防控指挥平台（企业复工复产服务）

重点企业操作手册

2020 年 3 月 23 日

目录

1. 引言.....	3
1.1. 编写目的.....	3
1.2. 定义.....	3
1.3. 系统概述.....	3
2. 浏览器支持情况.....	3
3. 系统入口.....	4
4. 功能说明.....	5
4.1.1. 首页.....	5
4.1.2. 修改信息.....	6
4.1.3. 每日一报.....	错误！未定义书签。
4.1.4. 每周一报.....	错误！未定义书签。
4.1.5. 问题诉求.....	11
4.1.6. 互动留言.....	13

1. 引言

1.1. 编写目的

本文档的编写目的主要是用于指导用户操作和使用本系统。

本文档适用于重点企业人员。

1.2. 定义

本文档中使用的符号代表意义如下：



表示需要注意的内容；



表示提示或使用小技巧

1.3. 系统概述

广州市疫情防控指挥平台（企业复工复产服务）主要实现重点企业对企业复工复产信息填报，对复工复产的问题寻求帮助并对整个问题解决流程进行管理，实现帮扶过程数据留痕、可追溯。

2. 浏览器支持情况

浏览器：Google Chrome、Firefox、Internet Explorer11

设置要求：建议显示器分辨率 1366X768 或以上

3.系统入口

第一步：打开系统网址：<http://fgfc.gz.gov.cn/epidemic/login>，如图所示：



第二步：点击 ，进入广东省统一身份认证平台，如下页面：



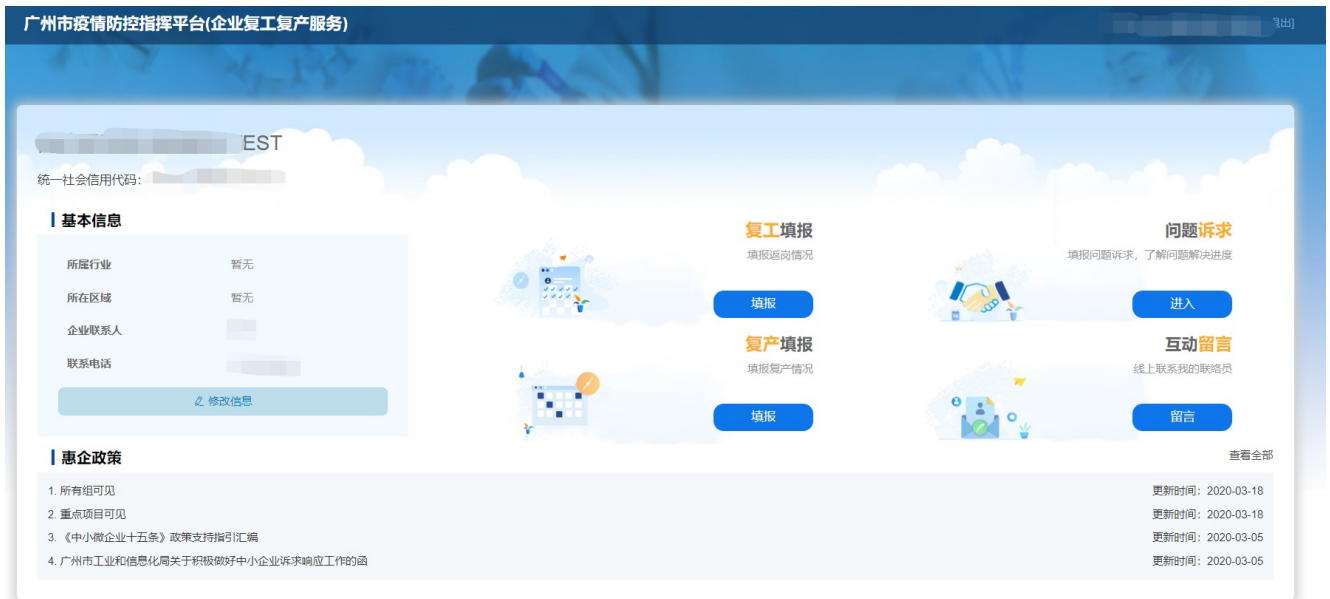
第三步：点击法人登陆，输入帐号、密码以及验证码后点击 **登录**，如下页面：

💡用户必须是系统注册用户，才能登录系统，没有注册的的用户，可以点击【立即注册】，注册帐号。

4. 功能说明

4.1.1. 首页

重点企业用户登录后默认打开首页，首页提供查看企业基本信息、惠企政策、修改企业基本信息、复工填报、复产填报、问题诉求、互动留言等功能，如图所示：



4.1.2. 修改信息

点击 [修改信息](#)，进入修改企业基本信息页面，如图所示：



对企业基本信息进行修改，修改完成后 [保存](#) 即可更新企业基本信息。

4.1.3. 复工填报

重点企业/项目需每填写企业/项目复工的情况，点击 [填报](#)，进入复工填报任务清单，如下图所示：

广州市疫情防控指挥平台(企业复工复产服务) 卡有限公司 [退出]

任务清单 您现在的位置: 首页 > 任务清单

序号	登记信息	状态	操作
1	影扩建项目(四线)	未填报	填报
2	有限公司	未填报	填报

[返回首页](#)

此页面显示需要填写的任务，包含重点企业复工填报任务以及重点项目复工填报任务（当该企业无关联重点项目，则无此任务），点击某条任务的“填报”，对该条任务进行填写，如对项目名称那行点击[填报](#)，填报界面如图所示：

广州市疫情防控指挥平台(企业复工复产服务) 企业法人 [退出]

项目基本信息 您现在的位置: 首页 > 复工情况登记

基本信息

企业联系人 办公电话

手机

复工情况

项目是否已复工 ☐ 是 ☒ 否 ☐ 春节至今未停工停产

计划复工时间

项目未复工原因 ☐ 相关部门未批复 ☒ 缺少防护措施无法复工 ☐ 用工缺口大无法复工 ☐ 缺少原材料无法复工 ☐ 项目单位自行安排暂不复工 ☐ 其他

上日累计返岗总人数 人

今日累计返岗总人数 人

其中由于重点地区无法返穗员工情况

重点疫区未返穗人员		人	(包括管理人员、关键技术人员、专业工种人员及其他)
其中管理人员		人	
其中关键技术人员		人	
其中专业工种人员		人	

[返回](#)
[暂存](#)
[提交](#)

如对企业名称那行点击 **填报**，填报界面如图所示：

复工情况登记

您现在的位置: 首页 > 复工情况登记

* 现有职工(总数)	180	人	上日返岗人数	70	人
* 今日返岗人数	请输入今日返岗人数	人	* 居家办公人数	请输入居家办公人数	人

其中由于重点疫区无法返穗员工情况

* 未返穗员工共	请输入未返穗员工数	人	* 管理人员	请输入未返穗管理人员	人
* 关键技术人员	请输入未返穗关键技术人员	人	* 专业工种人员	请输入未返穗专业工种人员	人

复工情况

1. 当前企业员工复岗情况为（已复工企业和连续生产企业填写）

☐ 已复岗80%及以上
 ☐ 已复岗50%-80%
 ☐ 复岗率不足50%，但短期内将明显提高
 ☐ 复岗率不足50%，短期内不会明显提高

[返回](#)
[暂存](#)
[提交](#)

填写完整后点击 **提交**，系统提示提交成功后，则完成每日一报内容填写。

☹ 当企业已经填报过一次数据后，下次填报时默认读取最近一次填报信息，但企业还可以对信息进行修改，7天后任务数据会重置，企业可以对任务每周进行填报更新。

4.1.4. 复产填报

重点企业/项目需填写复产内容，点击 **填报**，进入任务清单页面，如

图所示：

任务清单

您现在的位置: 首页> 任务清单

序号	登记信息	状态	操作
1	广...建项目	未填报	信息反馈
2	广...有限公司	未填报	信息反馈

返回首页

此页面显示需要填写的任务，包含重点企业复产任务以及重点项目复产任务（当该企业无关联重点项目，则无此任务），点击某条任务的“填报”，对该条任务进行填写，如对项目名称那行点击 [填报](#)，填报界面如图所示：

广州市疫情防控指挥平台(企业复工复产服务)

企业法人 [退出]

项目基本信息

您现在的位置: 首页> 复工情况登记

测试

项目进度

项目进展情况 (200文字以内)

请输入内容

1. 与年度投资计划相比，当前项目完成投资情况

☐ 超额完成年度投资计划

☐ 达到年度投资计划的80%-100%

☐ 达到年度投资计划的50%-80%

☐ 达到年度投资计划的30%-50%

☐ 低于年度投资计划的30%

2. 项目主要建筑材料供应情况

- ☐ 预计难以满足项目未来一周以内需求
- ☐ 预计可以满足项目未来一周以上半月以内需求
- ☐ 预计可以满足项目未来半月以上需求

3. 口罩等重要防疫物资储备情况（按照满足项目施工安排计划的需求）

- ☐ 防疫物资储备不足以满足一周以内需求
- ☐ 防疫物资储备满足一周以上半个月以内需求
- ☐ 防疫物资储备满足半个月以上需求

返回

暂存

提交

如对企业名称那行点击 **填报**，填报界面如图所示：

复工情况登记

您现在的位置: 首页 > 复工情况登记

复工情况

企业是否已复工 ☐ 是 ☐ 否 ☐ 春节至今未停工停产

企业生产信息

企业恢复生产情况（已复工企业和连续生产企业填写）

- ☐ 达到正常生产水平的30%以下
- ☐ 达到正常生产水平的30%-50%
- ☐ 达到正常生产水平的50%-70%
- ☐ 达到正常生产水平的70%-100%
- ☐ 超过正常水平

预计一季度企业营业收入与上年同期相比有何变化

- ☐ 保持增长
- ☐ 基本持平
- ☐ 下降10%以内
- ☐ 下降10%-30%以内
- ☐ 下降30%-50%以内
- ☐ 下降50%以上

返回

暂存

提交

对页面内容填写完整后点击 **提交**，则完成每周内容填报。

 每条任务每天都可以更新复产填报内容，7天后任务数据会重置，企业可以对任务每周进行填报更新。

4.1.5. 问题诉求

该功能提供给重点企业对影响企业复工复产的问题寻求帮助，点击

填报

，进入寻求帮扶页面，如图所示：

我的问题		反映新问题				您现在的位置: 首页 > 我的问题	
	问题类型	状态	反映时间	更新时间	操作		
1	防疫培训	网上已提交	2020-03-04 08:15:34		查看详情		
2	物流运输	网上已提交	2020-03-04 07:53:16		查看详情		
3	防疫物资	处理中	2020-03-03 21:13:13	2020-03-03 21:28:26	查看详情		
4	防疫培训	网上已提交	2020-03-03 18:56:51		查看详情		
5	防疫培训	网上已提交	2020-03-03 17:21:20		查看详情		
6	交通食宿	处理中	2020-03-03 16:48:39	2020-03-03 17:17:05	查看详情		
7	防疫培训	部分办结	2020-03-03 16:16:48	2020-03-03 17:21:54	查看详情		
8	防疫培训	网上已提交	2020-03-03 16:03:21		查看详情		
9	防疫培训	处理中	2020-03-03 15:22:19	2020-03-03 15:28:22	查看详情		
10	准入审批	网上已提交	2020-03-03 14:53:16		查看详情		

< 2 >

[返回首页](#)

4.1.5.1. 我的问题

我的问题显示本企业反映的所有问题，包含反映时间、问题、以及问题解决进度，对某条问题点击 [查看详情](#)，进入该问题详细页面，如图所示：

我的问题		反映新问题		您现在的位置: 首页 > 我的问题 > 详情	
问题提出时间：2020-03-03 16:16:48		问题处理状态：部分办结			
问 题：防疫培训					
困 难：员工复工率低					
帮 扶：提供防疫物资和专业指导					
问题说明：员工复工率低					
附 件：1、 《报告内容》					

处理进度

2020-03-03 17:23:59

处理部门：市公安局 处理时间：2020-03-03 17:23:59

处理意见： 分为额热热额惹我

2020-03-03 17:31:57

处理部门：市工业和信息化局 处理时间：2020-03-03 17:31:57

处理意见： OK

2020-03-03 17:34:17

处理部门：市科技局 处理时间：2020-03-03 17:34:17

处理意见： OKKOK

2020-03-03 17:34:40

处理部门：市工业和信息化局 处理时间：2020-03-03 17:34:40

处理意见： OKOKO

问题已解决 问题未解决

4.1.5.2. 反映新问题

反映新问题功能提供企业对影响企业复工复产问题反馈，并对问题处理结果进行确认，点击 **反映新问题** 进入反映问题页面，如下图所示：

广州市疫情防控指挥平台(企业复工复产服务)

您现在的位置: 首页 > 反映新问题

我的问题 **反映新问题**

☒ 企业问题 ☐ 项目问题 请选择需要填报的项目，为空时代表企业复工问题

*** 问题类别** 温馨提示：可选1项

☐ 防疫培训 ☐ 防疫物资 ☐ 隔离住所 ☐ 供应链修复 ☐ 交通食宿 ☐ 其它
☐ 通行停车 ☐ 物流运输 ☐ 员工返穗 ☐ 准入审批

*** 造成的主要困难** 温馨提示：可选1至3项

☐ 防护物资短缺 ☐ 员工复工率低 ☐ 原材料采购受阻 ☐ 新接订单(或房地产企业新项目)不足
☐ 经营成本上升 ☐ 仓储及物流配送不畅 ☐ 租金税费压力大 ☐ 资金周转困难
☐ 其他 ☐ 无困难

需要何种类型的帮扶 温馨提示：可选1至3项

- ☐ 提供防疫物资和专业指导
 ☐ 税费社保费等减免或延迟缴纳
 ☐ 租金贷款等减免或延迟偿还
 ☐ 疏通原材料采购、产品销售等市场渠道
- ☐ 增加信贷等资金支持
 ☐ 提供援企稳岗补贴
 ☐ 帮助企业追讨欠债
 ☐ 简化相关行政审批
- ☐ 其他

提交

企业可以选择问题类别、造成的主要困难、需要何种类型的帮扶，也可以在其他问题说明中描述详细的需要反映内容，内容较多时可以点击 [添加附件](#) 上传问题附件，填写完整后点击 [提交](#) 提交问题。

对于某条问题已经反馈处理意见的问题，点击 [查看详情](#)，可以对此问题选择问题已解决还是问题未解决，当问题未解决时该问题重新提交对口专项组联络员处理。

4.1.6. 互动留言

该功能提供给重点企业给对口联络员留言功能，点击 [留言](#)，进入我要留言页面，如图所示：

我要留言

您现在的位置: 首页> 我要留言

请先向联络员反映您的问题

我要留言

* 标题

请输入标题

* 详细说明

请输入详细说明

提交

历史留言

我的留言	联络员回复
1 SJDJDK	暂未回复
2 erefjrfjajfjfsjfsjfskjsld	暂未回复
3 因为疫情物资紧缺，工厂无法保障复工人员数量，导致生产产量受限，希望得到相关部门的物资调配支持	暂未回复

共 3 条 < >

打*号为必填信息，填写完整后点击 ，则完成留言。当联络员回复后，重点企业人员可以在历史留言中查看联络员回复内容。