广州市疫情防控指挥平台(企业复工复产服务)

重点企业操作手册

2020年3月23日

目录

1.	引言
	1.1. 编写目的
	1.2. 定义
	1.3. 系统概述
2.	浏览器支持情况3
3.	系统入口4
4.	功能说明5
	4.1.1. 首页5
	4.1.2. 修改信息6
	4.1.3. 每日一报错误! 未定义书签。
	4.1.4. 每周一报错误! 未定义书签。
	4.1.5. 问题诉求11
	4.1.6. 互动留言13

1.引言

1.1.编写目的

本文档的编写目的主要是用于指导用户操作和使用本系统。

本文档适用于重点企业人员。

1.2. 定义

本文档中使用的符号代表意义如下:

₩表示需要注意的内容;

→ 表示提示或使用小技巧

1.3. 系统概述

广州市疫情防控指挥平台(企业复工复产服务)主要实现重点企业对企业复工 复产信息填报,对复工复产的问题寻求帮助并对整个问题解决流程进行管理,实 现帮扶过程数据留痕、可追溯。

2.浏览器支持情况

浏览器: Google Chrome、Firefox、Internet Explorer11 设置要求: 建议显示器分辨率 1366X768 或以上

3.系统入口

第一步:打开系统网址: http://fgfc.gz.gov.cn/epidemic/login,如图所示:





第4页共14页

第三步:点击法人登陆,输入帐号、密码以及验证码后点击^{登录},如下页面:

ⓒ 广东省统一身份认证平台	正在登录到 广东行	省统一身份认证平台
	个人登录	法人登录
	法人包括企业、个体工商户、政府机关	关、社会团体等
	请输入账号	
	请输入密码	
	请输入验证码	J G A V
统一身份认证平台2.0上线啦	立即注册	找回密码/账户
权威认证,安全可信		登录
省统一身份认证平台支持全国自然人认证、全国法人认证, 用户也可通过"互联网+可信身份认证"示范基地人脸核身、网 银证书(支持中国建设银行、中国工商银行)、CA证书(支	其他	登录方式
时,东GA、绿圳GA、树证通、北京GA)进行头石以证,不 同的认证对应不同的账号可信等级,充分保障公众用户身份 认证的可信度与真实性。	政务服务A 国家政务服	PP 数字证书 务平台账号登录

♥用户必须是系统注册用户,才能登录系统,没有注册的的用户,可以点击【立即注册】,注册帐号。

4.功能说明

4.1.1. 首页

重点企业用户登录后默认打开首页,首页提供查看企业基本信息、惠企政策、 修改企业基本信息、复工填报、复产填报、问题诉求、互动留言等功能,如图所 示:

广州市疫情防控指挥平	台(企业复工复产服务)				[出]
1.02	24-135	The Area and		Maria	1970
统一社会信用代码:	EST				
基本信息 所居行业 所在区域 企业联系人 联系电话	智无 智元 《 你改信息		复工填报 東限區員情況 <u>填版</u> 夏产填报 東限留产情況		问题诉求 填烟问题诉求,了新问题解决进程 进入 互动留言 成上联系我的联络员
恵企政策 1.所有垣可见 2.重点项目可见 3.《中小微企业十五条》政策 4.广州市工业和信息化局关于	支持指引汇编 积极做好中小企业诉求响应工作的函	¥			★正式 重要全部 更新时间: 2020-03-18 更新时间: 2020-03-18 更新时间: 2020-03-05 更新时间: 2020-03-05

4.1.2. 修改信息

点击 《^{修改信息},进入修改企业基本信息页面,如图所示:

广州市疫情防控指挥平台(企业复	工复产服务)	[退出]
企业基本信息		您现在的位置: 首页> 企业基本信息
、 焼 社会信用代码: 基本信息 我的项目	EST	
企业联系人	联系电话	
企业描述	依据本规定设立的法定机构,依法具有法人资格,依照本规定在履职区域内履行职责,独立承担法律责任。	ĥ
	送回	

对企业基本信息进行修改,修改完成后⁹⁹⁶即可更新企业基本信息。

4.1.3. 复工填报

重点企业/项目需每填写企业/项目复工的情况,点击^{填服},进入复工填报 任务清单,如下图所示:

٢	州市級	这情防控指挥平台(企业复工复产服务)	6	「「有限公司 [退出]
	任务	青单	您现在的位	立置: 首页> 任务清单
	序号	登记信息	状态	操作
	1	▶	未填报	填报
	2		未填报	填报
	2	┫ ■■■ ■「有限公司	未填报	填报
		返回首页		

此页面显示需要填写的任务,包含重点企业复工填报任务以及重点项目复工填报任务(当该企业无关联重点项目,则无此任务),点击某条任务的"填报", 对该条任务进行填写,如对项目名称那行点击^{填报},填报界面如图所示:

甘士信白	
3 举 午 信 忌	您现在的位置: 百页> 夏上情况
基本信息	
企业联系人	ximin 办公告话 11
手机	
复工情况	
项目是否已复工	○ 是 ◎ 否 ○ 春节至今未停工停产
计划复工时间	iiii 2020-03-13
项目未复工原因	日关部门未批算工 I 執少防护措施无法复工 用工缺口大无法复工 I 缺少原材料无法复工 I 项目单位自行安排暂不复工 I 其他
上日累计返岗总人数	2 A

重点疫区未返穗人员	(包括管理人员、关键技术人员、专业工种人员及其他)	
其中管理人员	Å	
其中关键技术人员	Å	
其中专业工种人员	λ.	

如对企业名称那行点击填报,填报界面如图所示:

夏工情况登记					您现	现在的位置: 首页 > 复工情况登 证
* 现有职工(总数)	180	人	上日返岗人数	70		A
*今日返岗人数	请输入今日返岗人数	人	* 居家办公人数	请输入居家办公人数		А
其中由于重点	袁 夜区无法返穗员工情况					
* 未返穂员工共	请输入未返穗员工数	人	*管理人员	请输入未返穗管理人	员	Å
*关键技术人员	请输入为返穗关键技术人员	人	*专业工种人员	请输入未返穗专业工	种人员	А
 夏闵平个正30 夏闵率不足50 	₩₩ ₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩					
	返回		暂存 提交			
填写完	整后点击 <mark>继交</mark> ,系统	提	示提交成	功后,则	完成每日	一报内容填
⊕ 当企	全业已经填报过一次数据局	<u>-</u> ,	下次填报	时默认读	家取最近-	一次填报信息
企业还可	· 以对信息进行修改, 7 7	え后	任务数据	会重置,	企业可以	人对任务每周

行填报更新。

4.1.4. 复产填报

重点企业/项目需填写复产内容,点击^{填报},进入任务清单页面,如

第8页共14页

图所示:

任务清单		您现在的位置: 首页> 任务清 单	
序 号	登记信息	状态	操作
1 Ґ	→	未填报	信息反馈
2 Ґ		未填报	信息反馈

此页面显示需要填写的任务,包含重点企业复产任务以及重点项目复产任务 (当该企业无关联重点项目,则无此任务),点击某条任务的"填报",对该条 任务进行填写,如对项目名称那行点击^{填援},填报界面如图所示:

基本信息	您现在的位置:首页> 复工情况登
基本信息 目进度 目进展情况 (200文字以内)	
项目进度	
目进展情况 (200文字以内)	
请输入内容	
词词的人内容	
時間人內容	
请指认人内容	

○ 超额完成年度投资计划

○ 达到年度投资计划的80%-100%

○ 达到年度投资计划的50%-80%

○ 达到年度投资计划的30%-50%

○ 低于年度投资计划的30%

2.项目主要建筑材料供应情况	
○ 预计难以满足项目未来一周以内需求	
○ 预计可以满足项目未来—周以上半月以内需求	
○ 预计可以满足项目未来半月以上需求	
3. 口罩等重要防疫物资储备情况 (按照满足项目施工安排计划的需求)	
○ 防疫物资储备不足以满足─周以内需求	
○ 防疫物资储备满足—周以上半个月以内需求	
○ 防疫物资储备满足半个月以上需求	
返回 暂存 提交	
如对企业名称那行点击 ^{填版} ,填报界面如图所示:	
复工情况登记	您现在的位置: 首页 > 复丁情况登记
复工情况	
复工情况 企业是否已复工 ○ 是 ○ 否 ○ 春节至今未停工停产	
复工情况 企业是否已复工 ○ 是 ○ 否 ○ 春节至今未停工停产 企业生产信息	
复工情况 企业是否已复工 ○ 是 ○ 香 ○ 春节至今未停工停产 企业生产信息	
复工情况 企业是否已复工 ○ 是 ○ 否 ○ 春节至今未停工停产 企业生产信息 企业恢复生产情况(已复工企业和连续生产企业填写)	
复工情况 企业是否已复工 ○ 是 ○ 否 ○ 春节至今未停工停产 企业生产信息 企业恢复生产情况(已复工企业和连续生产企业填写) ○ 达到正常生产水平的30%以下 ○ 辻型江等生产水平的30%以下	
复工情况 企业是否已复工 ○ 是 ○ 否 ○ 春节至今未停工停产 企业生产信息 企业恢复生产情况(已复工企业和连续生产企业填写) ○ 达到正常生产水平的30%以下 ○ 达到正常生产水平的30%-50% ○ 计型正常生产水平的50% - 70%	
复工情况 企业是否已复工 ● 是 ● 香 ● 春节至今未停工停产 企业佐賀午信息 企业恢复生产情况(已复工企业和连续生产企业填写) ● 达到正常生产水平的30%以下 ● 达到正常生产水平的30%-50% ● 达到正常生产水平的50%-70% ● 达到正常生产水平的50%-70%	
复工情况 企业是否已复工 ○ 是 ○ 否 ○ 春节至今未停工停产 企业生产信息 企业恢复生产情况(已复工企业和连续生产企业填写) 。 达到正常生产水平的30%以下 。 达到正常生产水平的30%-50% 。 达到正常生产水平的50%-70% 。 达到正常生产水平的70%-100% 。 超过正常大平	
复工情况 企业是否已复工 ● 是 ● 西 ● 春节至今未停工停产 企业生产信息 企业恢复生产情况(已复工企业和连续生产企业填写) ● 达到正常生产水平的30%以下 ● 达到正常生产水平的30%以下 ● 达到正常生产水平的30%-50% ● 达到正常生产水平的50%-70% ● 送到正常生产水平的70%-100% ● 超过正常水平	
复工情况 企业是否已复工 ● 是 ● 香 ● 春节至今未停工停产 企业生产信息 企业恢复生产情况(已复工企业和连续生产企业填写) ● 达到正常生产水平的30%以下 ● 达到正常生产水平的30%以下 ● 达到正常生产水平的50%-70% ● 送到正常生产水平的50%-100% ● 超过正常水平	
复工情况 企业是否已复工 ● 是 ● 香 ● 春节至今未停工停产 企业佐賀主产信息 企业恢复生产情况(已复工企业和连续生产企业填写) ● 达到正常生产水平的30%以下 ● 达到正常生产水平的30%以下 ● 达到正常生产水平的50%-70% ● 达到正常生产水平的70%-100% ● 超过正常水平	
复工情况 企业是否已复工 ● 是 ● 西 ● 春节至今未停工停产 企业失算合信息 企业恢复生产情况(已复工企业和连续生产企业填写) ● 送到正常生产水平的30%以下 ● 送到正常生产水平的30%以下 ● 送到正常生产水平的30%-50% ● 送到正常生产水平的50%-70% ● 送到正常生产水平的70%-100% ● 超过正常水平	
复工情况 企业是否已复工 ● 是 ● 香 ● 春节至今未停工停产 企业生产信息 ・ 広知正常生产水平的30%以下 ・ 达到正常生产水平的30%以下 ・ 达到正常生产水平的30%-50% ・ 送到正常生产水平的50%-70% ・ 送到正常生产水平的50%-70% ・ ・	

对页面内容填写完整后点击<mark>^{援交}</mark>,则完成每周内容填报。

返回

下降10%-30%以内
下降30%-50%以内
下降50%以上

↔ 每条任务每天都可以更新复产填报内容, 7 天后任务数据会重置,企业可以对任务每周进行填报更新。

暂存

4.1.5. 问题诉求

该功能提供给重点企业对影响企业复工复产的问题寻求帮助,点击

填报

,进入寻求帮扶页面,如图所示:

	问题类型	状态	反映时间	更新时间	操作
1	防疫培训	网上已提交	2020-03-04 08:15:34		查看详情
2	物流运输	网上已提交	2020-03-04 07:53:16		查看详情
3	防疫物资	处理中	2020-03-03 21:13:13	2020-03-03 21:28:26	查看详情
4	防疫培训	网上已提交	2020-03-03 18:56:51		查看详情
5	防疫培训	网上已提交	2020-03-03 17:21:20		查看详情
6	交通食宿	处理中	2020-03-03 16:48:39	2020-03-03 17:17:05	查看详情
7	防疫培训	部分办结	2020-03-03 16:16:48	2020-03-03 17:21:54	查看详情
8	防疫培训	网上已提交	2020-03-03 16:03:21		查看详情
9	防疫培训	处理中	2020-03-03 15:22:19	2020-03-03 15:28:22	查看详情
10	准入审批	网上已提交	2020-03-03 14:53:16		查看详情

返回首页

4.1.5.1. 我的问题

我的问题显示本企业反映的所有问题,包含反映时间、问题、以及问题解决进度,对某条问题点击^{查看详情},进入该问题详细页面,如图所示:

我的问题	反映新问题	您现在的位置: 首页 > 我的问题 > 详情
问题提出时间	頁 : 2020-03-03 16:16:48	问题处理状态:部分办结
问 题: 困 难: 帮 扶:	防疫培训 员工复工率低 提供防疫物资和专业指导	
问题说明: 附 件:	员工复工率低 <i>◎</i> 1、 (报告内容)	

2	2020-03-03 17:23:59
	处理部门:市公安局 处理时间: 2020-03-03 17:23:59
	处理意见: 分为额热热额着我
-	2020-03-03 17:31:57
	处理部门:市工业和信息化局 处理时间:2020-03-03 17:31:57
	处理意见: OK
1	2020-03-03 17:34:17
	处理部门:市科技局 处理时间:2020-03-03 17:34:17
	处理意见: OKKOK
	2020-03-03 17:34:40
	处理部门:市工业和信息化局 处理时间:2020-03-03 17:34:40
	处理意见: OKOKO

4.1.5.2. 反映新问题

□ 其他

反映新问题功能提供企业对影响企业复工复产问题反馈,并对问题处理结果进行

确	认,点	〔击 反映 》	川刻 进入	.反映问题了	瓦面,如下图	图所示:		
ŗ	州市疫情队	防控指挥平台(企」	L复工复产服务)					展公司 [退出]
	我的问题	反映新问题					您现在的位置:首	页 > 反映新问题
	● 企业问题	0 项目问题	请选择需要填报的	项目,为空时代表企业复工问	题			
	* 问题类	别 温馨提示:可选1项	Ī					
		防疫培训 通行停车	防疫物资物流运输	○ 隔离住所 ○ 员工返穂	供应链修复准入审批	○ 交通食宿	○ 其它	
	* 造成的	主要困难温馨提示	: 可选1至3项					
	防护物资	短缺	□ 员工复工率低		原材料采购受阻	新接订单(或房均	也产企业新项目)不足	
	经营成本	上升	🗌 仓储及物流配送	不畅	租金税费压力大	资金周转困难		

医哈克尔斯

无困难

提供防疫物资和专业指导 税费社保费等减免或延迟缴纳 租金贷款等减免或延迟偿还 疏通原材料采购、产品销售等市场渠道 增加信贷等资金支持 提供援企稳岗补贴 帮助企业追讨欠债 简化相关行政审批	需要何种类型的帮扶 温馨	警提示:可选1至3项			
□ 其他	 提供防疫物资和专业指导 增加信贷等资金支持 其他 	 税费社保费等减免或延迟缴纳 提供援企稳岗补贴 	 租金贷款等减免或延迟偿还 帮助企业追讨欠债 	 疏通原材料采购、产品销售等市场渠道 简化相关行政审批 	

企业可以选择问题类别、造成的主要困难、需要何种类型的帮扶,也可以在其他问题说明中描述详细的需要反映内容,内容较多时可以点击^{⊘添加财件}上传问题附件,填写完整后点击^{提交}提交问题。

对于某条问题已经反馈处理意见的问题,点击^{查看详情},可以对此问题选择问题 已解决还是问题未解决,当问题未解决时该问题重新提交对口专项组联络员处理。

4.1.6. 互动留言

该功能提供给重点企业给对口联络员留言功能,点击^{留言},进入我要留言页面,如图所示:

我要留	盲			您现在的位置: 首页> 我要留言
请先向	同联络员反映绝	國民的合義		
我要留	盲			
**	标题	请输入标题		
* j	详细说明	请输入详细说明		
				<i>"</i> 提交
历史	留言			
	我的留言		联络员回复	
1	SJDJDJK		暂未回复	
2	erefjjfjffjajfl	ljfsljfsjflskjfksld	暂未回复	
3	因为疫情物资紧缺,工厂无法保障复工人员数量,导致生产产量受限,希望得到相关部门的物资 调配支持		暂未回复	
				共3条 〈 1 〉

第 13 页 共 14 页

打*号为必填信息,填写完整后点击^{提交},则完成留言。当联络员回复后, 重点企业人员可以在历史留言中查看联络员回复内容。