

# 中国国际贸易促进委员会广州市南沙区委员会

---

穗南贸促函〔2020〕4号

## 关于协助企业申请办理不可抗力事实性 证明的函

南沙区各企业：

当前，我国发生新型冠状病毒感染的肺炎疫情。我区部分企业在货物及物流等方面遭受严重影响，可能导致国际贸易合同或承包合同无法履行。为坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署，积极做好新型冠状病毒感染的肺炎联防联控工作，维护企业的合法权益，帮助企业减少损失，根据国务院批准的《中国国际贸易促进委员会章程》的规定，中国国际贸易促进委员会可以出具不可抗力证明。受新型冠状病毒感染的肺炎疫情的影响，导致无法如期履行或不能履行国际贸易合同的，南沙区企业可向南沙区贸促会申请办理不可抗力事实性证明。我会将不遗余力尽力协助企业办理不可抗力事实性证明，请有需要的企业与我联系。

为了最大限度减少人员流动数量、降低交叉感染的风险，保障企业的生命安全和身体健康，中国贸促会商事认证中心开发了线上认证平台 <http://www.rzccpit.com/>，实现“不见面办公”帮助企业线上办理新型冠状病毒感染的肺炎疫情不可抗力事实性

---

证明。

万众一心迎挑战、众志成城战疫情。在区委、区政府的坚强领导下，南沙区贸促会与广大企业同舟共济、共渡时艰，只要我们携手并肩一定能打赢这场疫情防控阻击战。

附件：南沙区企业申请新冠肺炎疫情不可抗力事实性证明操作流程



(联系人：唐宇轩 联系电话：39078179, 13631456320)

---

抄送：区政府阮晓红副区长、区发改局、区商务局、区工信局、  
各镇街

---

中国国际贸易促进委员会广州市南沙区委员会 2020年2月12日印发

---

附件:

# 南沙区企业申请新冠肺炎疫情不可抗力

## 事实性证明操作流程

### 1、说明

中国贸促会企业端在本文中简称“本网站”。

网址: <http://www.rzccpit.com> 建议使用谷歌浏览器或360极速浏览器。

### 2、注册

用户在使用商事和领事认证业务前需要先注册一个本网站账号,主要着重完善递送机构信息及个人信息。递送机构选择“广州市贸促会”,若注册时完善的信息有误,可以前往“个人中心”——“账号管理”——“账号信息”页面编辑修改。

### 3、准备工作

登录后,进入“个人中心”页面,在左侧菜单中找到“基础数据”——“常用企业”页面,进入此页面绑定企业信息。此功能主要是用于商事证明书、领事认证业务,民事类业务无需绑定。

## 4、事实性证明书申办

### 4.1 流程

发起申办→递送贸促会→贸促会受理→领取证书

### 4.2 新增

用户登录后，点击导航栏“商事证明书”，进入介绍页面，再点击右侧浮动申办按钮即可进入商事证明书新增页面，也可以将介绍页面滑动到最下方选择新冠肺炎疫情事实性证明后，点击“立即申办”进入证明书新增页面。

基本信息栏主要是显示申办方，文件所属方等信息，其中申办企业和消费国为必填项。填写申办企业时需是用户所绑定的企业，如果之前没有绑定，则可以输入企业全称，点击“保存为常用企业”在本页面进行绑定。（如为本公司自行申办文件所属方不用填写）

出证周期选择“立等”；点击“添加文件”选择新冠肺炎疫情事实性证明；认证类型选择新型冠状病毒疫情事实证明书，按要求上传佐证材料（PDF格式）。

所有信息都录入完成后点击“生成订单”会打开一个确认页面，用户可以在该页面确认录入信息，也可以打印该页面的总览表和证明书的申办表，确认无误点击提交后会生成一条证

明书订单。生成的订单信息可以在“个人中心”——“商事证明书”页面查看。

### 4.3 跟踪

用户已经提交的证明书申请可以在“个人中心”——“商事证明书”页面查看。页面主要显示基础的申请信息及文件状态的进度节点，需要查看更详细的信息可以点击“点击查看详细”进入详细页面。在详细页面，如果贸促会需要审核用户的证明书申请信息，则可以在此页面上查看到审核信息。其余所有新增页面录入的信息也可以在此页面查看到。在贸促会审核或受理之前，用户也可以对该条订单数据进行编辑和删除操作。

